

## راهنمای مدیریتی

# تلویزیون اینترنتی (IPTV)



راهنمای مدیریتی

## تلویزیون اینترنتی (IP TV)

### IP TV چیست؟

IP TV و یا تلویزیون اینترنتی، نسل جدید سیستم های آنتن مرکزی و پخش در داخل ساختمان ها و به ویژه مراکز اقامتی و هتل ها محسوب می گردد. در این سیستم کلیه کابل کشی های سنتی آنتن مرکزی و سیستم پخش مرکزی ویدئو جمع آوری می گردد. در پشت هر تلویزیون در داخل اتاق یک دستگاه به نام SetopBox نصب می گردد. این دستگاه به پورت شبکه موجود در اتاق متصل می گردد.

### پخش شبکه های تلویزیونی همراه با کنترل زمانی آنها (Time Shifting Live TV)

قابلیت Pause نمودن، Stop کردن، عقب یا جلو بردن برنامه ی در حال پخش (Forward/Rewind) و دسترسی به برنامه هایی که یک هفته قبل پخش شده است، جزء ویژگی های منحصر به فرد IPTV می باشد. اتصال شبکه های تلویزیونی ماهواره ای (DVB-S/S2) و زمینی (DVB-T) با کیفیت دیجیتال (HD / SD) به این سامانه، قابلیت کنترل زمانی را به بیننده اعطا خواهد نمود.

### فیلم درخواستی (VOD (Video on Demand))

بر خلاف مدل های قدیمی و رایج تماشای تلویزیون، VOD این امکان را به بینندگان می دهد که از طریق منویی که روی صفحه ی تلویزیون در اختیارشان قرار می گیرد فیلم دلخواه خود را از میان بانکی وسیع انتخاب نمایند و با کیفیت HD به تماشای آنها بپردازند. این بانک از راه دور و به صورت نامحدود قابل به روزرسانی می باشد. ویژگی منحصر به فرد VOD، ابزاری شگفت انگیز برای سرگرم شدن بیننده می باشد.

## موسیقی درخواستی (MOD (Music on Demand))

برای پخش موسیقی دیگر نیاز به هیچ وسیله جانبی نیست. IPTV این امکان را به بیننده می دهد که از طریق کنترل از راه دور تلویزیون خود به بانک متنوعی از انواع موسیقی ها دسترسی داشته باشند. قابلیت ایجاد Playlist، دسته بندی و به روز رسانی جزء امکانات دیگر این ویژگی است.

## اینترنت روی تلویزیون (Internet on TV)

دسترسی به اینترنت بدون استفاده از کامپیوتر توسط IPTV محقق می شود. بینندگان در هر لحظه از تماشای تلویزیون می توانند آن را متوقف نموده از طریق یک کی بورد بیسیم به اینترنت و ایمیل های خود دسترسی داشته باشند. این ویژگی به خصوص در مواقع ضروری و همچنین افرادی از خانواده (همچون کودکان) که ممکن است کامپیوتر شخصی نداشته باشند مفید خواهد بود.

## تبلیغات (Ad Insertion)

IPTV پخش اتوماتیک و زمان بندی شده تبلیغات را میسر می سازد. این تبلیغات که قابلیت تزریق از راه دور را دارا می باشند، هم می توانند متعلق به بخش های مختلف هتل مانند رستوران باشند و هم تبلیغات مناطق گردشگری اطراف، مراکز تفریحی - تجاری، رستوران های شهر، صاحبان صنایع و غیره. نحوه پخش نیز بدین گونه است که در هنگام تماشای برنامه توسط میهمان، در زمان های مشخصی این تبلیغات برای وی همانند پیام های بازرگانی صدا و سیما پخش می شوند.

## چند زبانه بودن (Multilingual User Interface)

منوی تماما فارسی به همراه پشتیبانی دیگر زبانها از جمله انگلیسی و آلمانی یکی دیگر از مزیت های منحصر به فرد IPTV می باشد. این مساله بسیار حیاتی برای هتل های ایران، توسط متخصصان شرکت امکان پذیر شده و از این رهگذر راهکار وی را از دیگر رقبا متمایز می سازد.

## شبکه داخلی هتل (Hotel Internal Channel)

این ویژگی این امکان را به هتل می دهد تا کاملا به طور دلخواه یک شبکه داخلی برای هتل خود راه اندازی نماید. مدت زمان نامحدود برای شبکه داخلی و قابلیت پخش تکرار پذیر یکی از ویژگی های ممتاز راهکار این سیستم می باشد.

**نمایش صورتحساب (Bill Display)**

امکان نمایش صورتحساب میهمان به صورت لحظه‌ای ارزش افزوده‌ی دیگر این سیستم می‌باشد. از این طریق میهمان در هر ساعت از شبانه‌روز روی تلویزیون اتاق خود به صورتحساب خود دسترسی خواهد داشت. قابلیت سازگاری گسترده‌ی راهکار IPTV با بسیاری از نرم‌افزارهای هتلی یکی از مزیت‌های رقابتی آن می‌باشد.

**Express Check Out**

IPTV، امکان Check Out سریع روی تلویزیون را برای میهمانان فراهم می‌آورد. همچنین در این حالت امکان پرداخت آنلاین نیز مکمل این ویژگی خواهد بود.

**پیغام خوش آمدگویی (Welcome Message)**

این پیغام به هنگام ورود میهمان به اتاق روی تلویزیون اتاق قرار می‌گیرد و همچنین در طول مدت اقامت در کنار منوی دسترسی، میهمان نام خود را مشاهده خواهد نمود. این نام هم می‌تواند از نرم‌افزار هتل فراخوانی و هم به صورت دستی وارد سیستم شود.

**اطلاعات هتل (Information)**

تمامی اطلاعات هتل اعم از نوشته و عکس در دسته‌بندی‌های کاملاً دینامیک روی IPTV قابل ارایه می‌باشد. این اطلاعات که به طور کامل قابل ویرایش می‌باشند توسط یک پنل روی سرور مدیریتی قابل کنترل هستند.

**ارتباط با پذیرش (Reception Messaging)**

ارتباطات متنی با Reception نیز به طور کامل در IPTV پشتیبانی می‌شود.

**تماس بیدارباش (Wake-up Call)**

میهمان می‌تواند روی تلویزیون اتاق خود ساعت تمایل برای بیدار شدن را وارد نموده و در ساعت مشخص یا تلویزیون زنده شروع به کار نموده یا صدای زنگ مخصوص شنیده می‌شود.

**تلویزیون روی کامپیوتر (PC Player)**

کاربران کامپیوتر در هر لحظه می‌توانند به تمامی امکانات ذکر شده از طریق کامپیوتر خود دسترسی داشته باشند. دریافت تصاویر تلویزیونی و ماهواره‌ای (Live TV) و همچنین دسترسی به بانک وسیعی از فیلم‌ها و موسیقی‌ها (VOD / MOD) و پخش همزمان آنها با دیگر برنامه‌های کامپیوتری روی صفحه مانیتور، می‌تواند ارزش افزوده‌ی فراوانی برای ساکنان خانه ایجاد نماید.